

Carta del director gerente

Guillermo de Vílchez



Querido lector

Para la dirección de MAZ es un gran placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025. Como en años anteriores, en un formato web accesible y amigable.

A continuación, puedes ver un breve resumen del esfuerzo de nuestra plantilla, que, un año más, ha mantenido, en nombre de la Seguridad Social, un nivel de servicio del que estamos, en la entidad, muy orgullosos.

En 2025, la economía española mantuvo un buen ritmo de crecimiento, aunque con cierta moderación: el PIB avanzó en torno a un 2,7 %; la Seguridad Social incrementó un 2,4 % sus afiliados, hasta los 21,84 millones; la inflación media se situó en el 2,7 %, en línea con la de 2024, y la tasa de paro cerró el año en el 9,93 %, por primera vez, en muchos años, por debajo del 10 %.

A la vez, la actividad de MAZ continuó creciendo de forma significativa: atendimos a un 2,93 % más de población protegida, hasta las 766.677 personas, en 86.721 empresas asociadas (+0,25 %). En nuestros centros propios, el número de pacientes atendidos aumentó un 11,32 %, hasta los 243.583, con

752.758 actuaciones médicas (+1,24 %), entre ellas 65.102 urgencias (+3,74 %), 138.263 pruebas diagnósticas por imagen (+4,06 %), 187.444 consultas, 247.771 sesiones de fisioterapia (+2,85 %). Las ayudas de prestaciones complementarias para situaciones de especial necesidad crecieron un 54,16 %, hasta los 604.469 €, en beneficio de 180 personas trabajadoras. Destinamos 498,72 M€ al pago de prestaciones sociales, de los cuales 467,09 M€ correspondieron a la incapacidad temporal.

Nuestra plantilla, de 1.211 personas, mantuvo la presencia de MAZ en todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 81 de ellos propios, incluidos dos hospitales. En 2025 abrimos un nuevo centro en Fraga y otro en Valencia, y reabrimos, modernizado, nuestro centro de Burgos.

Consolidamos el despliegue de la inteligencia artificial dentro del marco ético y de gobernanza aprobado por la junta directiva, implantando más de 100 licencias de Microsoft Copilot 365 Pro, extendiendo la ayuda de la IA al diagnóstico por imagen a todos los centros MAZ y abordando nuevos proyectos de transcripción automática de consultas médicas y de automatización por voz de las llamadas de control de incapacidad temporal.

En materia ambiental, redujimos un 3,72 % la huella de carbono solicitada para su registro, hasta las 712,28 toneladas de CO2 equivalente, y un 7,43 % el consumo de papel, y un 11,83 % el consumo de agua en el Hospital MAZ de Zaragoza.

En nuestro compromiso con la excelencia, la diversidad y la inclusión, renovamos el Sello Aragón Empresa en su Categoría Oro y el sello Bequal Plus50.

Un año más, el resultado de nuestra gestión económico-financiera, como explica el presidente en su carta y se detalla en esta memoria, nos ha proporcionado un elevado nivel de solvencia y la aportación de 8,57 millones de euros a la Seguridad Social.

Y, de nuevo, en 2025, sin poder disponer de una política retributiva justa ni de mercado para nuestros profesionales, por las limitaciones que la legislación en vigor sigue imponiendo sobre la masa salarial de las mutuas.

Muchas, muchas gracias a nuestra plantilla, que sigue entonando la sintonía de MAZ, que tanto valoran nuestros pacientes, colaboradores y afiliados, a pesar de todo el ruido externo que venimos comentando, año tras año: ellos lo hacen posible.

Muchas gracias también a nuestra junta directiva, coisión de control y seguimiento y comisión de prestaciones especiales, que apoyan nuestra gestión como mutua.

Y también al resto de grupos de interés: las mutuas de SUMA y el resto de las mutuas, las administraciones públicas, los agentes sociales, los proveedores... con todos hemos disfrutado de una excelente colaboración.

Y, finalmente, querido lector, un agradecimiento especial para ti, que eres la razón de ser de Mutua MAZ y que nos has confiado tu salud laboral y la de los tuyos. El 31 de julio de este 2026 es mi último día en MAZ. Desde 2012, junto a las personas que dan vida a esta entidad y son su verdadero motor, mi criterio, desde la dirección gerencia, ha sido hacer lo correcto en cada momento: cuidar de la salud de las personas y procurar darte el mejor servicio posible, en nombre de la Seguridad Social, y gestionar con honestidad y estricto rigor normativo unos recursos que son de todos. Seguro que esta filosofía del equipo de MAZ te sigue teniendo en el centro de sus objetivos en el futuro. Ha sido,

para mí, un inmenso honor pertenecer a esta comunidad MAZ, todos estos años. ¡Muchas gracias por este maravilloso viaje!

Y gracias por leer esta Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025, preparado, como siempre, con todo el cariño, de tu mutua, hacia ti.

Guillermo de Vílchez
Director Gerente