

MAZ

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD E
INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

2025

RESUMEN EJECUTIVO

ÍNDICE

1	Cifras	3
2	Hitos	7
3	Desarrollo Sostenible	8
4	Transparencia	12

MAZ 2025, en Cifras

Ver vídeo
de la sección

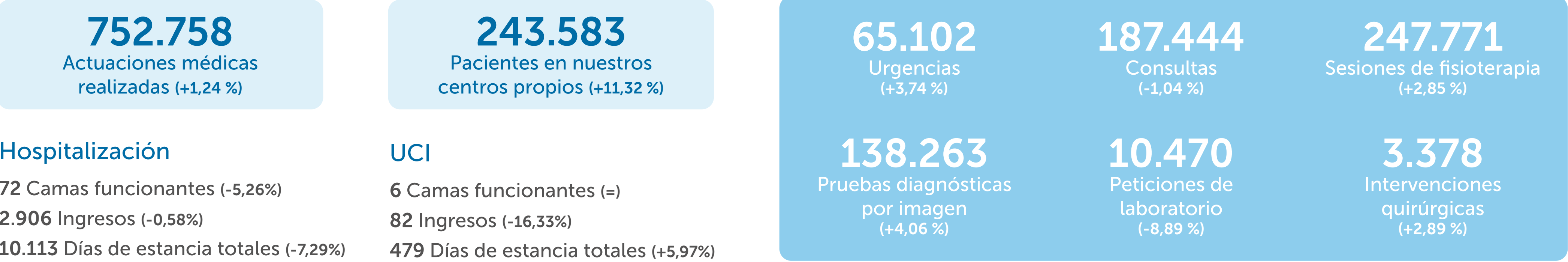
→

Mutualistas y Colectivo protegido



(1) Datos a 31 de diciembre de 2025.
(2) Entre paréntesis la comparativa con el año anterior
(3) Patrimonio histórico propiedad de la Entidad, en su calidad de asociación de empresarios, sin perjuicio de la tutela a la que se refiere el artículo 98.1 LGSS.

Actividad asistencial con medios propios



MAZ 2025, en Cifras

Ver vídeo
de la sección
→



Contingencias profesionales



Expedientes Incapacidad, Muerte y Supervivencia (IMS)

799 Expedientes aceptados (+9,90 %)
53,59 M€ Importe total

Cuidado de menores afectados por cáncer u otra enfermedad grave (CUME)

9,06 M€ Gasto generado en la prestación (+20,34 %)

Prestación por riesgo durante el embarazo y la lactancia

2.118 Prestaciones aceptadas⁽²⁾ (-0,98 %)
74,23 Días de duración media (+3,01 %)

Contingencias comunes



(1) Jornadas perdidas vs Jornadas Totales.
(2) Prestaciones aceptadas sobre las prestaciones tramitadas en el periodo.

Maz 2025, en Cifras



Cese de actividad de personas trabajadoras autónomas

210 solicitudes aceptadas de cese de actividad de personas trabajadoras autónomas (-13,93 %), con una duración media de 513,50 días (+49,10 %).

Prestaciones complementarias

604.469€ es el total de ayudas de prestaciones complementarias (+54,16 %) que han ayudado a 180 personas trabajadoras.

Actividades preventivas

58.415

Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas (+60 %)

10.261

Estudios de siniestralidad realizados en empresas (+10,33 %)

3.856

Visitas a centros de trabajo realizadas (-8,58 %)

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD E INFORME DE GOBIERNO CORPORATIVO

RESUMEN EJECUTIVO

Nuestra plantilla

1.211 personas (-0,98 %) con una edad media de 46,76 años (-0,43 %): 873 mujeres y 338 hombres (-0,68 % y -1,74 %).

60,86 %

personal sanitario (59,85 % en 2024)

94,2 %

contratos indefinidos (95,2 % en 2024)

54.320

horas de formación (+ 33,64 %)

45,27

horas de formación por persona en plantilla (+33,54 %)

Satisfacción pacientes, empresas y asesorías

8,92 / 10

Satisfacción pacientes NPS: 59,70 %

94,59 %

Empresas satisfechas

97,31 %

Asesorías satisfechas

MAZ 2025, en Cifras



Colaboración con la Seguridad Social

839,46 M€
Ingresos totales en 2024
(+12,39 %)

835,86 M€ corresponden a ingresos de gestión ordinaria.
Los ingresos de gestión ordinaria se incrementan con respecto a los del ejercicio anterior (+ 8,9 %).
498,72 M€ se destinan al pago de prestaciones sociales, 467,09 M€ a la incapacidad temporal.

8,87 M€
Resultado a distribuir

Situando las reservas de la Entidad en 137,74 M€.
Tras la dotación o aplicación de las reservas correspondientes a las tres contingencias que gestiona la entidad, MAZ procederá a ingresar a la Seguridad Social un excedente total de 8,57 M€.

Nuestras instalaciones

Más de 1.000 centros sanitarios a disposición de nuestras empresas y colectivo protegido, de los cuales 81 son propios, incluidos dos hospitales; estamos presentes en todas las comunidades y ciudades autónomas.

Cambio climático y transición energética

32.897 m3
Consumo de agua en Hospital MAZ de Zaragoza
(-11,83 %)

-7,43 %
Consumo de papel inferior al registrado en 2024, consecuencia de ser una Mutua digital.

10.890.015 Kwh
Consumo directo global de energía en nuestros centros
(+ 2,85 %).

712,28 t CO₂e
registro de la huella de carbono (alcance 2)
(- 3,72 %)

Hitos MAZ 2025



Enero – Marzo

- Jornada sobre salud mental *Cátedra Unizar*
- Nuevo centro MAZ en Fraga
- Renovamos el Sello Aragón Empresa en su Categoría Oro
- Eficiencia Energética compromiso con la Sostenibilidad
- Jornada sobre prevención del acoso psicológico en el trabajo en Cádiz
- Nueva Donación de Sangre en MAZ

Abril – Junio

- Firmamos un acuerdo con Plena Inclusión Aragón en materia Sanitaria
- Convertimos nuestros Centros MAZ en puntos cardiorrescate
- La IA ayuda en radiodiagnóstico en todos los centros MAZ
- X Edición de la Jornada Arte y Salud en Zaragoza
- XI Edición de Premios MAZ Empresa Saludable
- Jornada *Siniestralidad Laboral en Aragón*

Julio – Octubre

- Recibimos el Sello Bequal como empresa socialmente responsable
- IV Premios Catedra MAZ UNIZAR
- Nuestros Resultados en 2024 presentados en 2025
- Participamos en el Proyecto TSI: *Apoyo a la reincorporación al trabajo de las personas con Incapacidad Temporal*
- Reabrimos nuestro centro en Burgos, modernizando nuestras instalaciones
- Celebramos la Junta Territorial de Levante

Noviembre – Diciembre

- MAZ renueva su compromiso con la Sostenibilidad
- Nuevo Centro Asistencial de MAZ en Valencia
- MAZ renueva su compromiso con la excelencia y la calidad asistencial
- Cátedra Empresa Sana MAZ + BSH + Universidad San Jorge: *Avances en investigación*
- La excelencia de nuestros profesionales sanitarios, clave en la satisfacción de los pacientes

Desarrollo Sostenible en MAZ

Comprometidos con los Objetivos De Desarrollo Sostenible (ODS)

MAZ contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizando aquellos directamente vinculados a su actividad como mutua colaboradora con la Seguridad Social.

En particular, los ODS 3 (Salud y bienestar) y 17 (Alianzas para lograr los objetivos) constituyen el núcleo de su contribución, complementados por otros ODS relacionados con el empleo, la innovación, la formación y el medio ambiente.



ODS	Enfoque MAZ	Principales indicadores
ODS 3	Salud y bienestar	Actividad asistencial y preventiva
ODS 17	Alianzas	Colaboración institucional y sectorial
ODS 4	Formación	Horas de formación
ODS 5, 8 y 10	Personas	Estabilidad, igualdad e inclusión
ODS 9	Innovación	Digitalización e IA
ODS 6, 7, 12 y 13	Medio ambiente	Energía, emisiones y recursos

Fomento de la salud y el bienestar (ODS 3)



MAZ ha reforzado en 2025 su papel en la gestión de la incapacidad temporal y la asistencia sanitaria, incrementando su actividad y ampliando su impacto sobre el colectivo protegido, consolidándose como entidad de referencia en salud laboral.

En 2025, la entidad ha protegido a más de 766.000 personas trabajadoras y 86.700 empresas, desarrollando una actividad asistencial creciente y reforzando la calidad del servicio prestado.

Fomento de la salud y el bienestar entre nuestras personas: La seguridad y salud de nuestras personas continúa siendo una prioridad estratégica para garantizar un entorno de trabajo seguro, saludable y alineado con nuestro compromiso corporativo.

En 2025, se han desarrollado 428 acciones formativas en materia de seguridad y salud dirigidas a nuestro personal, abordando ámbitos clave como la Organización Saludable, la salud física y el bienestar emocional.

Fomento de la salud y el bienestar entre nuestros mutualistas y colectivo protegido: Seguimos impulsando la promoción e integración de la Salud Laboral. Desde el Área de Actividades Preventivas, diseñamos, elaboramos y difundimos actuaciones desarrolladas por especialistas en las distintas disciplinas preventivas. En 2025, se han llevado a cabo 58.415 actuaciones de asesoramiento en materia preventiva.

Además, se han llevado a cabo 243.583 asistencias a pacientes en centros propios y más de 752.000 actuaciones médicas, consolidando un elevado nivel de actividad asistencial.

Asimismo, se ha celebrado la XI edición de los Premios Empresa Saludable, cuyo objetivo es reconocer el esfuerzo, la innovación y la trayectoria de las empresas en la promoción de la salud y la prevención de riesgos laborales entre sus personas trabajadoras.

Fomento de la salud y el bienestar en la Sociedad: Durante 2025, MAZ ha continuado impulsando iniciativas orientadas a la promoción de la salud y el bienestar en la comunidad, entre las que destacan jornadas sobre salud mental y trabajo, campañas de donación de sangre y acciones de sensibilización en prevención de riesgos laborales.

Asimismo, la entidad ha promovido iniciativas innovadoras que integran la salud, la cultura y el deporte, así como acciones orientadas a la formación y concienciación en ámbitos clave como la seguridad vial, la salud emocional y los hábitos saludables.

Desarrollo Sostenible en MAZ

Comprometidos con los Objetivos De Desarrollo Sostenible (ODS)

Proveedores y Partners: Alianzas y Contratación responsable (ODS 17)



Alianzas para la mejora del servicio y la asistencia: MAZ mantiene y refuerza sus acuerdos de colaboración con entidades del sector sanitario, como el SALUD, y de la Seguridad Social, consolidando un modelo de cooperación orientado a la mejora continua de la asistencia y la optimización de resultados para el colectivo protegido.

Asimismo, la red de más de 1.000 centros sanitarios, incluidos centros propios y concertados, evidencia un modelo basado en la colaboración para garantizar la accesibilidad y la calidad asistencial.

Alianzas para la generación de conocimiento y la innovación:

Durante 2025 se han desarrollado múltiples iniciativas en colaboración con universidades y entidades de referencia, destacando la actividad de las cátedras con la Universidad de Zaragoza y la Universidad de San Jorge junto a BSH.

Alianzas para la inclusión y la diversidad: MAZ ha impulsado colaboraciones con entidades del tercer sector, como el acuerdo con Plena Inclusión Aragón, orientadas a mejorar la atención a personas con discapacidad intelectual y del desarrollo y promover la inclusión social.

Estas actuaciones refuerzan el compromiso de la entidad con la accesibilidad, la diversidad y la empleabilidad inclusiva.

Integración de la sostenibilidad en la cadena de valor: La entidad integra criterios éticos, sociales, medioambientales y de sostenibilidad en su relación con proveedores y colaboradores, promoviendo un modelo de gestión alineado con los principios de responsabilidad social y sostenibilidad.

Educación de Calidad. (ODS 4)



MAZ ha reforzado en 2025 su apuesta por la formación y el desarrollo profesional de su plantilla desde un enfoque de aprendizaje continuo, alineado con la mejora de la calidad asistencial, la transformación digital y la innovación.

En este ejercicio, se han impartido 54.320 horas de formación, lo que supone 45,27 horas por persona en plantilla (+33,54 %), con un total de 2.186 personas participantes (una persona puede participar en más de una formación) en acciones formativas.

Formación y desarrollo interno: MAZ cuenta con un Plan de Formación anual que combina acciones formativas programadas, formación individualizada y evaluación de su eficacia, asegurando la mejora continua de las competencias profesionales.

Durante 2025, se han desarrollado múltiples iniciativas formativas en ámbitos sanitarios, técnicos y digitales, incluyendo formación en herramientas como Power BI, Power Query, Excel o Microsoft 365, así como programas específicos en Inteligencia Artificial Generativa y Copilot, contribuyendo al desarrollo de capacidades digitales avanzadas en la organización.

Formación especializada y ámbito sanitario: Se han organizado jornadas y cursos especializados de alto valor técnico, como formación en soporte vital avanzado, anestesiología o técnicas clínicas específicas, orientados a mejorar la calidad asistencial y la respuesta ante situaciones críticas.

Estas actividades refuerzan la actualización permanente de conocimientos y la excelencia profesional del personal sanitario.

Desarrollo Sostenible en MAZ

Comprometidos con los Objetivos De Desarrollo Sostenible (ODS)

Condiciones laborales de nuestras personas.
Diversidad e Igualdad
(ODS 5, ODS 8, ODS 10)



La gestión de las personas constituye un eje estratégico para MAZ, orientado a garantizar unas condiciones laborales adecuadas, promover el desarrollo profesional y fomentar un entorno de trabajo diverso, inclusivo y respetuoso.

En 2025, MAZ ha contado con una plantilla de 1.211 personas, caracterizada por un alto grado de estabilidad laboral, con un 94,2 % de contratos indefinidos y una destacada presencia de personal sanitario (60,86 % del total).

Condiciones laborales y empleo de calidad (ODS 8):
MAZ impulsa un modelo de gestión orientado al empleo estable, el bienestar laboral y la conciliación, promoviendo condiciones de trabajo que favorecen el desarrollo personal y profesional de sus personas.

Durante 2025, la Entidad ha continuado reforzando su política de beneficios sociales, destinando más de 3,35 millones de euros a medidas dirigidas al bienestar de la plantilla, incluyendo conciliación, formación, retribución flexible y otros beneficios sociales.

Asimismo, se mantienen medidas organizativas como la flexibilidad horaria, el teletrabajo parcial y otras iniciativas orientadas a facilitar la conciliación de la vida personal y profesional.

Igualdad de oportunidades y diversidad (ODS 5 y ODS 10):
MAZ promueve un entorno de trabajo basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, integrando estos principios en todos los ámbitos de la organización, desde la selección hasta el desarrollo profesional.

La plantilla presenta una elevada presencia femenina (72 % mujeres) y una participación creciente de mujeres en puestos de responsabilidad y liderazgo, reflejo de una política activa de desarrollo del talento basada en el mérito y la igualdad.

Asimismo, la Entidad mantiene su compromiso con la inclusión de personas con discapacidad, contando en 2025 con 24 personas trabajadoras con discapacidad, y promoviendo su empleabilidad tanto de forma directa como a través de la contratación responsable.

Innovación al servicio de la protección de la salud y bienestar
(ODS 9)



La innovación y el progreso tecnológico constituyen un elemento clave en MAZ para mejorar la protección de la salud y el bienestar del colectivo protegido, así como para avanzar hacia una prestación asistencial más eficiente, segura y de mayor calidad.

Durante 2025, MAZ ha consolidado su apuesta por la transformación digital y la innovación tecnológica, integrando de ma-

nera progresiva soluciones avanzadas en sus servicios y procesos, con especial foco en la Inteligencia Artificial.

Impulso de la Inteligencia Artificial en la organización:
MAZ ha incorporado soluciones de Inteligencia Artificial en el ámbito asistencial, como su aplicación en el diagnóstico por imagen, mejorando la precisión en la interpretación de radiografías y apoyando la toma de decisiones clínicas.

Asimismo, estas herramientas permiten optimizar los tiempos de respuesta y reforzar la calidad de la atención prestada a pacientes y colectivo protegido. Su desarrollo se enmarca en un

enfoque basado en el uso ético, seguro y responsable de la tecnología, alineado con la normativa aplicable y con los valores corporativos de MAZ.

Transformación digital y mejora de procesos: La Entidad ha impulsado la implantación progresiva de herramientas tecnológicas en toda la organización, orientadas a simplificar el trabajo diario, optimizar recursos y mejorar la eficiencia operativa.

En este contexto, se han desarrollado iniciativas dirigidas a mejorar la gestión de la información, la automatización de tareas y el apoyo a los profesionales en su actividad.

Desarrollo Sostenible en MAZ

Comprometidos con los Objetivos De Desarrollo Sostenible (ODS)

Nuestra gestión ambiental
(ODS 6, ODS 7, ODS 12, ODS 13)



MAZ mantiene su compromiso con la sostenibilidad medioambiental mediante la implantación de medidas orientadas a la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de impactos y la mejora continua de su desempeño ambiental.

En 2025, la Entidad ha continuado avanzando en la integración de criterios ambientales en su gestión, alineando su actividad con los principios de sostenibilidad y contribuyendo a la reducción de su huella ambiental.

Eficiencia energética y cambio climático (ODS 7 y ODS 13): MAZ ha registrado una huella de carbono de 712,28 toneladas de CO₂ equivalente, lo que supone una reducción del 3,72 % respecto al año anterior, reflejando el esfuerzo realizado en la mejora de la eficiencia energética.

El consumo energético global en 2025 ha alcanzado los 10.890.015 kWh, consolidando el seguimiento y control del uso de la energía en sus instalaciones.

Gestión responsable de los recursos (ODS 6 y ODS 12): En línea con su compromiso con el uso responsable de los recursos, MAZ ha continuado impulsando medidas de eficiencia en el consumo de agua y materiales.

En 2025, el consumo de agua en el Hospital MAZ de Zaragoza se ha reducido un 11,83 %, situándose en 32.897 m³, evidenciando la eficacia de las medidas adoptadas.

Asimismo, el consumo de papel se ha reducido un 7,43 % respecto a 2024, como resultado del avance hacia un modelo de gestión más digital.

Modelo de gestión ambiental responsable: La gestión ambiental de MAZ se basa en la mejora continua, el cumplimiento normativo y la incorporación progresiva de criterios de sostenibilidad en su actividad, promoviendo una cultura organizativa orientada a la eficiencia, la reducción de impactos y el uso responsable de los recursos.

Transparencia

Gobierno corporativo

MAZ dispone de un sistema de gobierno corporativo orientado a garantizar una gestión responsable, íntegra y transparente, alineada con la normativa aplicable y los principios de buen gobierno, basado en una estructura de órganos colegiados que asegura la supervisión efectiva de la actividad y el control de los riesgos.

La Junta Directiva asume la responsabilidad última sobre la dirección estratégica de la Entidad, así como la supervisión del sistema de control interno, la gestión de riesgos y el Modelo de Cumplimiento Normativo y Prevención de Riesgos Penales, contando con el apoyo del órgano especializado en auditoría

y cumplimiento, así como de las funciones de Cumplimiento Normativo y Auditoría Interna, en un marco alineado con el modelo de tres líneas de defensa.

MAZ cuenta con un modelo de cumplimiento integrado, basado en un marco ético y normativo y en un sistema interno de información que facilita la comunicación confidencial de posibles irregularidades.

La Entidad impulsa la transparencia mediante el cumplimiento de la normativa en esta materia y la publicación de información relevante a través de su Portal de Transparencia.

Durante el ejercicio 2025, la Entidad ha sido objeto de revisión del cumplimiento de las obligaciones de publicidad activa, alcanzando un nivel de cumplimiento de 94,4% que refleja el alto grado de alineación con los principios de buen gobierno.

Asimismo, las cuentas de la Entidad son objeto de auditoría por la Intervención General de la Seguridad Social, cuya opinión concluye que expresan la imagen fiel de la situación económico-financiera, reforzando la fiabilidad y rigor de la información reportada.



MAZ