

Carta del Presidente

José Luis Rodrigo



Querido mutualista,

Es para mí un honor dirigirme a ti, por primera vez, como presidente de MAZ, al presentarte la Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025.

Asumí esta responsabilidad en julio de 2025, plenamente consciente del valor de la entidad que recibo y del compromiso que ello supone con todas las personas que la integran.

Permíteme, antes de nada, agradecer a mi predecesor su dedicación y su legado, y a la Junta Directiva la confianza depositada en mí. Asumo la presidencia con una idea que quiero que presida cada una de nuestras decisiones: MAZ es, ante todo, una mutua colaboradora con la Seguridad Social al servicio de las personas, y esa vocación debe seguir siendo nuestra guía, también en un momento exigente para nuestro sector en el que conviene no perder de vista los retos de fondo.

El primero de esos retos es el absentismo laboral por incapacidad temporal. En 2025 ha seguido en niveles muy elevados: en la población protegida por MAZ, alcanzó el 4,59 %, un 9,03 % más que el año anterior, con 215.322 procesos de baja por contingen-

cia común iniciados, un 12,49 % más. Es una realidad que condiciona la viabilidad de muchas empresas y tensiona al conjunto del sistema, y que reclama una gestión activa, rigurosa y cercana de los procesos, así como un esfuerzo compartido por parte de todos los agentes implicados. Desde MAZ seguiremos aportando, con responsabilidad, nuestra mejor capacidad de gestión para afrontarlo.

El segundo reto no es nuevo, pero no por ello menos urgente: seguimos sin poder retribuir, en condiciones de mercado, a nuestros profesionales, y especialmente al personal sanitario por las limitaciones que la normativa impone sobre la masa salarial de las mutuas. Lo hemos explicado y solicitado en repetidas ocasiones, porque de la capacidad de atraer y retener talento depende, directamente, la calidad del servicio que prestamos a nuestro colectivo protegido. Defenderé esta necesidad con la misma convicción que mis antecesores, confiando en encontrar mayor sensibilidad de la que hasta ahora hemos hallado en la administración.

Pese a este entorno, los resultados de 2025 reflejan la solidez de MAZ. Los ingresos totales ascendieron a 839,46 M€ (+8,8 %), con un resultado a distribuir de 8,87 M€. Las reservas de la entidad se sitúan en 137,74 M€ y, tras la dotación correspondiente a las tres contingencias que gestionamos, MAZ ingresará a la Seguridad Social un excedente de 8,57 M€. El pago en prestaciones sociales alcanzó los 498,72 M€, de los cuales 467,09 M€ correspondieron a la incapacidad temporal, y el patrimonio privativo de nuestros mutualistas se sitúa en 16,71 M€. Son cifras que confirman una gestión prudente y un elevado nivel de solvencia, al servicio del sistema y de las personas.

Detrás de cada uno de estos resultados hay personas. Nuestra plantilla, de 1.211 profesionales, el 60,86 % personal sanitario y un 94,2 % con contrato indefinido, sostiene día a día la calidad de nuestro servicio en todas las comunidades y ciudades autónomas. En 2025

dedicamos 54.320 horas a su formación, un 33,64 % más que el año anterior, porque creemos firmemente en el desarrollo de quienes hacen posible MAZ.

Ese esfuerzo se traduce en la confianza de quienes nos eligen. La satisfacción de nuestros grupos de interés se mantuvo en niveles sobresalientes: un 8,92 sobre 10 entre los pacientes, un 94,59 % entre las empresas y un 97,31 % entre las asesorías.

A ti, mutualista, gracias por confiarnos lo más valioso, la salud de tus trabajadores; esa confianza es el cimiento sobre el que se construye todo lo demás.

A la plantilla de MAZ, a todos ellos, y a su equipo directivo, quiero trasladarles mi reconocimiento más sincero por su entrega, su profesionalidad y su lealtad.

Y mi agradecimiento, también, a la Junta Directiva, la Comisión de Control y Seguimiento y la Comisión de Prestaciones Especiales, apoyos imprescindibles para la buena gestión de la entidad.

Recibo MAZ con la firme voluntad de cuidarla, de mantenerla como referente de excelencia, calidad y compromiso social, que es la única manera de estar a la altura de la responsabilidad que hoy asumo ante ti.

Será, para mí, un privilegio, recorrer juntos esta nueva etapa.

José Luis Rodrigo Mollá
Presidente de MAZ

Carta del director gerente

Guillermo de Vílchez



Querido lector

Para la dirección de MAZ es un gran placer presentarte nuestra Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025. Como en años anteriores, en un formato web accesible y amigable.

A continuación, puedes ver un breve resumen del esfuerzo de nuestra plantilla, que, un año más, ha mantenido, en nombre de la Seguridad Social, un nivel de servicio del que estamos, en la entidad, muy orgullosos.

En 2025, la economía española mantuvo un buen ritmo de crecimiento, aunque con cierta moderación: el PIB avanzó en torno a un 2,7 %; la Seguridad Social incrementó un 2,4 % sus afiliados, hasta los 21,84 millones; la inflación media se situó en el 2,7 %, en línea con la de 2024, y la tasa de paro cerró el año en el 9,93 %, por primera vez, en muchos años, por debajo del 10 %.

A la vez, la actividad de MAZ continuó creciendo de forma significativa: atendimos a un 2,93 % más de población protegida, hasta las 766.677 personas, en 86.721 empresas asociadas (+0,25 %). En nuestros centros propios, el número de pacientes atendidos aumentó un 11,32 %, hasta los 243.583, con

752.758 actuaciones médicas (+1,24 %), entre ellas 65.102 urgencias (+3,74 %), 138.263 pruebas diagnósticas por imagen (+4,06 %), 187.444 consultas, 247.771 sesiones de fisioterapia (+2,85 %). Las ayudas de prestaciones complementarias para situaciones de especial necesidad crecieron un 54,16 %, hasta los 604.469 €, en beneficio de 180 personas trabajadoras. Destinamos 498,72 M€ al pago de prestaciones sociales, de los cuales 467,09 M€ correspondieron a la incapacidad temporal.

Nuestra plantilla, de 1.211 personas, mantuvo la presencia de MAZ en todas las comunidades y ciudades autónomas, con una red asistencial de más de 1.000 centros, 81 de ellos propios, incluidos dos hospitales. En 2025 abrimos un nuevo centro en Fraga y otro en Valencia, y reabrimos, modernizado, nuestro centro de Burgos.

Consolidamos el despliegue de la inteligencia artificial dentro del marco ético y de gobernanza aprobado por la junta directiva, implantando más de 100 licencias de Microsoft Copilot 365 Pro, extendiendo la ayuda de la IA al diagnóstico por imagen a todos los centros MAZ y abordando nuevos proyectos de transcripción automática de consultas médicas y de automatización por voz de las llamadas de control de incapacidad temporal.

En materia ambiental, redujimos un 3,72 % la huella de carbono solicitada para su registro, hasta las 712,28 toneladas de CO2 equivalente, y un 7,43 % el consumo de papel, y un 11,83 % el consumo de agua en el Hospital MAZ de Zaragoza.

En nuestro compromiso con la excelencia, la diversidad y la inclusión, renovamos el Sello Aragón Empresa en su Categoría Oro y el sello Bequal Plus50.

Un año más, el resultado de nuestra gestión económico-financiera, como explica el presidente en su carta y se detalla en esta memoria, nos ha proporcionado un elevado nivel de solvencia y la aportación de 8,57 millones de euros a la Seguridad Social.

Y, de nuevo, en 2025, sin poder disponer de una política retributiva justa ni de mercado para nuestros profesionales, por las limitaciones que la legislación en vigor sigue imponiendo sobre la masa salarial de las mutuas.

Muchas, muchas gracias a nuestra plantilla, que sigue entonando la sintonía de MAZ, que tanto valoran nuestros pacientes, colaboradores y afiliados, a pesar de todo el ruido externo que venimos comentando, año tras año: ellos lo hacen posible.

Muchas gracias también a nuestra junta directiva, coisión de control y seguimiento y comisión de prestaciones especiales, que apoyan nuestra gestión como mutua.

Y también al resto de grupos de interés: las mutuas de SUMA y el resto de las mutuas, las administraciones públicas, los agentes sociales, los proveedores... con todos hemos disfrutado de una excelente colaboración.

Y, finalmente, querido lector, un agradecimiento especial para ti, que eres la razón de ser de Mutua MAZ y que nos has confiado tu salud laboral y la de los tuyos. El 31 de julio de este 2026 es mi último día en MAZ. Desde 2012, junto a las personas que dan vida a esta entidad y son su verdadero motor, mi criterio, desde la dirección gerencia, ha sido hacer lo correcto en cada momento: cuidar de la salud de las personas y procurar darte el mejor servicio posible, en nombre de la Seguridad Social, y gestionar con honestidad y estricto rigor normativo unos recursos que son de todos. Seguro que esta filosofía del equipo de MAZ te sigue teniendo en el centro de sus objetivos en el futuro. Ha sido,

para mí, un inmenso honor pertenecer a esta comunidad MAZ, todos estos años. ¡Muchas gracias por este maravilloso viaje!

Y gracias por leer esta Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gobierno Corporativo de 2025, preparado, como siempre, con todo el cariño, de tu mutua, hacia ti.

Guillermo de Vílchez
Director Gerente